

VOS QUESTIONS SUR LE PASS G7

Notre foire aux questions sur www.haute-savoie.gouv.fr

4 questions fréquentes



POURQUOI JE NE REÇOIS PAS MON PASS G7 IMMÉDIATEMENT ?

La délivrance du PASS G7 n'est pas immédiate. Elle demande un délai de traitement par les services de l'État qui est actuellement d'environ une semaine. Si votre demande est en cours de traitement, il n'est pas nécessaire de la renouveler.



DOIS-JE DEMANDER UN PASS G7 "VÉHICULE" POUR ROULER EN ZONE BLEUE ?

Non. Le PASS G7 "Véhicule" ne doit pas être demandé pour la zone bleue où vous pouvez circuler librement, à condition de posséder un PASS G7 individuel. Toute demande de ce type sera automatiquement refusée.



DOIS-JE DEMANDER UN PASS G7 "VÉHICULE" POUR ROULER EN ZONE ROUGE ?

Oui. Le PASS G7 "Véhicule" doit obligatoirement être demandé pour traverser ou circuler dans la zone rouge. Il est strictement limité aux utilisateurs qui ne peuvent absolument pas procéder autrement. Toute demande sera rejetée si une autre voie d'accès est possible. Le site du PASS G7 vous guide pas à pas pour effectuer cette démarche.



POURQUOI MA PHOTOGRAPHIE EST-ELLE REJETÉE ?

Pour être acceptée, votre photographie doit répondre à deux conditions : Elle doit être nette et de bonne qualité avec votre visage clairement reconnaissable. la photo doit occuper l'ensemble du fichier transmis : évitez d'envoyer une image dans laquelle votre portrait n'apparaîtrait que dans un coin ou à petite taille. Le fichier doit contenir uniquement votre photographie, cadrée et en grand plan. Vous trouverez une vidéo tutoriel sur notre site Internet.

Pour toute difficulté dans
la demande du PASS G7 :
01 86 65 24 21

Pour toute autre question :
04 50 33 60 74
pref-g7-infopublic@haute-savoie.gouv.fr